

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»
Институт права и экономики
Кафедра менеджмента

Утверждена на заседании
Ученого совета ИПЭ
«__» _____ 20__ г.
Протокол №__

Рабочая программа дисциплины

Современные проблемы менеджмента

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация
магистр

Форма обучения
заочная

Улан-Удэ
2022

Пояснительная записка

Цели освоения дисциплины

Являются выявление и изучение актуальных проблем современного менеджмента, тенденций и перспектив развития российской модели менеджмента, освоение зарубежного опыта и современных технологий в области принятия управленческих решений.

Задачи курса:

ознакомление с основными проблемами современной управленческой науки и практики во взаимосвязи с методологическими основами построения и развития экономических систем для их дальнейшего исследования; сформировать у студентов системное осмысление проблем управления, с которыми сталкиваются страны в своем экономическом развитии; обучить умению давать оценки и делать выводы на основе использования адекватных аналитических методов и статистических источников;

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Современные проблемы менеджмента" является дисциплиной по выбору.

Код дисциплины Б1.В.ДВ.4.

В основу изучения дисциплины положены знания полученные студентами на первом уровне подготовки образовательных программ бакалавра направлений «Менеджмент» и «Экономика»: основы менеджмента, микроэкономика, макроэкономика, стратегический менеджмент деятельность и т.д. Изучение курса базируется на дисциплинах экономического, финансового направлений и дисциплин менеджмента. Таких как: Стратегический менеджмент: управление изменениями, Корпоративное управление и социальная ответственность, Управление корпоративными финансами, Управленческая экономика. Компетенции, сформированные в результате освоения содержания дисциплины «Современные проблемы менеджмента» - необходимы для прохождения Практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и написания магистерской диссертации.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Планируемые результаты обучения по дисциплине и индикаторы достижения компетенций.

Знать:

- теоретические основы управления организацией
- современные проблемы и тенденции развития теории и практики менеджмента;
- особенности российской модели менеджмента

Уметь:

Владеть:

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

- ПК-3 - Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции
 - ПК-3.1 - анализирует современные тенденции концепций учета, анализа информации, необходимой для оценки текущего и будущего состояния организации
- УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
 - УК-6.3 - выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков
 - УК-6.4 - выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития
 - УК-6.2 - определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки
 - УК-6.1 - оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетные единицы, 216 часа.

№	Название разделов дисциплины	Практическое занятие	Самостоятельная работа
---	------------------------------	----------------------	------------------------

№	Название разделов дисциплины	Практическое занятие	Самостоятельная работа
Семестр 2		12	96
1	Концепции и направления развития современного менеджмента	2	10
2	Классические (пошаговые) модели организационных изменений	2	10
3	Реинжиниринг - современная технология управления бизнес-процессами	2	20
4	Проблема оценки деятельности в современном менеджменте	2	10
5	Конкурентоспособность организации.	2	10
6	Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции	2	36
7	Экзамен		

Тематическое планирование курса

Концепции и направления развития современного менеджмента

Семестр 2

Концепции и направления развития современного менеджмента

Практическое занятие. 2(0) ч. Современные тенденции теории управления. Управление в XX веке: итоги и перспективы. Тенденции развития науки и практики управления. Новые подходы и концепции развития управления. Влияние глобализации на менеджмент. Предпосылки развития глобализационных процессов. Этапы интернационализации хозяйственной деятельности. Глобализация мировой экономики: проблемы и последствия.

Исторические тенденции развития менеджмента Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/7/73/738/51697_tema-2.-istoricheskie-tendencii-razvitiya-upravleniya.pptx

Новое понимание классических принципов управления Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/7/73/738/34599_novoe-ponimanie-klassicheskikh-principov-upravleniya.docx

Отличия классического менеджмента от настоящего Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/7/73/738/34597_malenkov-yu.-otlichiya-klassicheskogo-menedzhmenta-ot-sovr..docx

Сочнов парень с секундомером Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/7/73/738/9506_sochnov.-paren-s-sekundomerom.docx

Человек, придумавший менеджмент Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/7/73/738/9505_chelovek,-pridumavshii-menedzhment.docx

Шекова. Краткая история эволюции менеджмента Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/7/73/738/9504_shekova-e.kratkaya-istoriya.docx

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработать теоретический материал лекции. Проработать литературу (основная литература стр 6-42). Провести научный обзор статей по теме.

Классические (пошаговые) модели организационных изменений

Семестр 2

Классические (пошаговые) модели организационных изменений

Практическое занятие. 2 ч. Решение кейсов

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработать теоретический материал лекции. Проработать литературу (основная литература стр 42-52).

Реинжиниринг - современная технология управления бизнес-процессами

Семестр 2

Реинжиниринг бизнес-процессов

Практическое занятие. 1 ч. Решение кейсов

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработать теоретический материал лекции. Проработать литературу (основная литература стр 52-64).

Биореинжиниринг как синтез воздействий на социальную и технологическую подсистемы организаций

Практическое занятие. 1 ч. Решение кейсов. Терминологический диктант

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработать теоретический материал лекции. Проработать литературу (основная литература стр 64-71).

Проблема оценки деятельности в современном менеджменте

Семестр 2

Проблема оценки деятельности в современном менеджменте

Практическое занятие. 2 ч. Решение кейсов

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработать теоретический материал лекции. Проработать литературу

(основная литература стр 118-139).

Конкурентоспособность организации.

Семестр 2

Конкурентоспособность организации

Практическое занятие. 2 ч. Решение кейсов. Доклад по научному обзору литературы

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработать теоретический материал лекции. Проработать литературу (основная литература стр 139-152).Провести научный обзор статей по теме.

Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции

Семестр 2

Проблемы развития внутренних ресурсов менеджеров

Практическое занятие. 1(0) ч. 1. Внутренние ресурсы менеджера и проблемы их эффективного использования 2. Научная организация управленческого труда 3. Принципы эффективного использования времени менеджера 4. Модели управления ресурсами времени

[Виханский. К вопросу о смене парадигмы управления бизнесом](https://my.bsu.ru/content/file/7/73/738/8794_vihanskii_k-voprosu-o-smene-paradigmi-upravleniya-biznesom.pdf) Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/7/73/738/8794_vihanskii_k-voprosu-o-smene-paradigmi-upravleniya-biznesom.pdf

[Малкольм. Виртуальные организации](https://my.bsu.ru/content/file/7/73/738/18233_uorner-malkolm-virtualnie-organizacii-novaya-forma-vedeniya-biznesa-v-xxi-vek-e---royallib.ru.rtf) Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/7/73/738/18233_uorner-malkolm-virtualnie-organizacii-novaya-forma-vedeniya-biznesa-v-xxi-vek-e---royallib.ru.rtf

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработать теоретический материал лекции. Проработать литературу (основная литература стр 152-190).Составить дневник использования личного времени

Роли, качества и компетенции современного менеджера

Практическое занятие. 1 ч. Решение кейсов. Защита эссе

Самостоятельная работа. 10(0) ч. Проработать теоретический материал лекции. Проработать литературу (основная литература стр 190-215).Эссе

Самостоятельная работа. 16(0) ч. Проработка изученного материала. Подготовка к итоговому контролю.

Экзамен

Семестр 2

БРС

Семестр	Контрольные точки	Баллы
2	Текущий контроль в разделе «Концепции и направления развития современного менеджмента»	
	Доклад	10
	Коллоквиум	2
2	Текущий контроль в разделе «Классические (пошаговые) модели организационных изменений»	
	Решение кейсов	5
2	Текущий контроль в разделе «Реинжиниринг - современная технология управления бизнес-процессами»	
	Диктант	3
	Решение кейсов	10
2	Текущий контроль в разделе «Проблема оценки деятельности в современном менеджменте»	
	Решение кейсов	5
2	Текущий контроль в разделе «Конкурентоспособность организации. »	
	Доклад	10
	Решение кейсов	5
2	Текущий контроль в разделе «Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции»	
	Эссе	5
	Решение кейсов	5
2	Экзамен	
	Устный экзамен	40
Итого за семестр 2:		100

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).

При проведении занятий по данной дисциплине используются традиционные образовательные технологии (тематические лекции, семинары-практики), ориентированные на уровень освоения основных алгоритмов деятельности: конспектирование и реферирование учебного материала, выступление с докладом на семинаре,

анализ типовых ситуаций и пр. Также необходимым условием изучения дисциплины является применение интерактивных технологий, направленных на формирование у бакалавров опыта поисковой, исследовательской деятельности: методы проблемного обучения, кейс-метод, преобразование учебной информации т.д.

В процессе семинарских и практических занятий, кроме перечисленных выше технологий, реализуется также технология групповой работы (групповая дискуссия, работа в микро-группах),

Кейс

Ситуация – это совокупность фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике. В этом качестве любая характерная ситуация из области управления может служить объектом для анализа и обучения.

Возможен случай, когда ситуация кроме материала для анализа содержит и проблемы, требующие решения. Этому методу присущи следующие основные признаки:

- наличие конкретной ситуации для заданного момента времени;
- разработка соревнующимися группами или отдельными лицами вариантов решения ситуации;
- обсуждение разработанных вариантов разрешения ситуаций с возможным предварительным рецензированием, публичная защита их и т. д.;
- подведение итогов и оценка результатов преподавателем, ведущим занятие. Анализ и разрешение ситуации осуществляются методом разбора.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством.

СРС по данной дисциплине включает:

- подготовку к аудиторным занятиям (проработка пройденного учебного материала по конспектам, рекомендованной преподавателем учебной и научной литературе; изучение учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку);
- подготовка к практическим занятиям (к проведению, групповых упражнений, решения кейсов, коллоквиумов);
- выполнение индивидуальных самостоятельных творческих работ и заданий (составление докладов, индивидуальное письменное задание);
- подготовка к письменному тестированию и коллоквиумам.

Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

Оценочные средства

По данной дисциплине разработаны оценочные средства, критерии их оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

- [ФОС_Современные проблемы менеджмента.doc](#)

Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная

1. [Современные проблемы менеджмента](#): курс лекций/сост. Елаев А.А.; авитель А. А. Елаев. —Улан-Уде: БУРЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ, 2013. —190 с.
Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/234871?urlId=Vr4AeW1Y7wqPpi6luIdwkwAhf8wCAAPVwRtY2U+gMnufwLJqkwY77R2GWQj8+nu7ExxCQbcXOqZyHe+TSjyzCg==>
2. [The Career of a Manager. Профессия - менеджер](#)/Зубцова Л.К.. —Москва: Флинта, 2013
Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=20287

Дополнительная

1. [Гендерный менеджмент: женщины в управлении](#)/С.Д. Резник, С.Н. Макарова. —Москва: Финансы и статистика, 2014. —414, [1] с. с.
Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69208
2. [Эффективный менеджмент: мыслить по -русски](#)/В. М. Шепель. —Москва: Финансы и статистика, 2014. —381, [2] с. с.

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>
Российский образовательный портал. <http://www.school.edu.ru/default.asp>
Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент. <http://ecsocman.hse.ru/>
Естественный научно-образовательный портал. <http://www.en.edu.ru/>
Федеральный правовой портал. Юридическая Россия. <http://www.law.edu.ru/>
Информационно-коммуникационные технологии в образовании. <http://www.ict.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Социально-гуманитарное и политическое образование. <http://www.humanities.edu.ru/>
Российский портал открытого образования. <http://www.openet.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Инженерное образование. <http://www.techno.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Здоровье и образование. <http://www.valeo.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Международное образование. <http://www.international.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Непрерывная подготовка преподавателей. <http://www.neo.edu.ru/wps/portal>
Архив научных журналов издательства <http://iopscience.iop.org/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Open Office 4.1.2 (Офисный пакет)
Skype
Вебинар
Портал электронного обучения БГУ e.bsu.ru
Система дифференцированного интернет-обучения Hecadem, Moodle.bsu.ru
Личный кабинет преподавателя или студента БГУ <http://my.bsu.ru/>
База данных «Университет»
Электронные библиотечные системы: Руконт, издательство «Лань»,
Тестовый доступ: American Institute of Physics, Znanium.com, Casc, Редакция журналов BMJ Group, БиблиоРоссика, электронная коллекция книг и журналов Informa Healthcare, Polpred, Science Translational Medicine, коллекция журналов BMG Group

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа используются помещения оснащенные компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду университета позволяющие демонстрировать существующие наборы учебно-наглядных пособий (презентации, информационные стенды, плакаты и пр.), обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей); -

Помещения для самостоятельной работы и курсовой работы обучающихся (университетские компьютерные классы, читальные залы Научной библиотеки БГУ и др.) оснащены компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлен в таблице.

Перечень материально-технического обеспечения в рамках всего направления подготовки магистров по направлению 38.04.02 «Менеджмент»

Наименование оборудования Оценка оборудования
простое сложное особо сложное

1 Перечень материально-технических средств учебной поточной аудитории для чтения лекций

1.1 Компьютер стационарный, переносной +

1.2 Видеопроектор +

1.3 Мультимедийный проектор +

1.4 Экран настенный +

1.5 Интерактивная доска +

2 Перечень материально-технических средств учебного помещения для проведения практических и семинарских занятий

2.1 Компьютер стационарный, переносной +

2.2 Видеопроектор +

2.3 Мультимедийный проектор +

2.4 Экран настенный +

2.5 Интерактивная доска +

3 Перечень материально-технического обеспечения в рамках профиля «Управление бизнесом»

3.1 Лаборатория №1 ауд. 1303

3.1.1 Компьютер стационарный, переносной +

3.1.2 Видеопроектор +

3.1.3 Мультимедийный проектор +

3.1.4 Экран настенный +

3.1.5 Интерактивная доска +

3.1.6 Коммутационный комплект для проектора +

3.1.7 Комплект мебели и оборудования для проведения фокус-групп

3.1.7.1 Видеокамера +

3.1.7.2 Стол островной +

3.1.7.3 Диктофон +

3.2 Лаборатория №2 ауд. 1104

3.2.1 Компьютер стационарный, переносной +

3.2.2 Видеопроектор +

3.2.3 Мультимедийный проектор +

3.2.4 Экран настенный +

3.2.5 Интерактивная доска +

3.2.6 Коммутационный комплект для проектора +

3.3 Лаборатория №3 ауд.1106а

3.3.1 Компьютер стационарный, переносной +

3.3.2 Видеопроектор +

3.3.3 Мультимедийный проектор +

3.3.4 Экран настенный +

3.3.5 Интерактивная доска +

3.5.6 Коммутационный комплект для проектора +

Автор: Очирова Арюна Баянжаргаловна

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента от 30 августа 2021 г. Протокол №1.